



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

RESOLUCIÓN N° 1062/15-C.D.-
CORRIENTES, 20 de abril de 2015.-

VISTO:

El Expte. N° 10-2015-01974, por el cual el Director de la Carrera de Licenciatura en Enfermería de esta Facultad, Prof. Lic. Fernando Gómez, solicita autorización para el dictado del **Curso de Post Grado: Tendencias actuales de la gestión en los servicios de enfermería**, para lo cual y de conformidad con lo establecido en las Resoluciones Nros. 196/03 y 691/06 del H. Consejo Superior y 2395/14 del H. Consejo Directivo, acompaña Objetivos, Programación y Recursos; y

CONSIDERANDO:

La programación a desarrollar;
Que se hicieron las correcciones sugeridas producidas por la Asesoría Pedagógica de esta Casa;

El Despacho favorable de la Comisión de Post Grado;

Que el H. Cuerpo, en su sesión ordinaria del día 09-04-15, tomó conocimiento de las actuaciones y resolvió aprobar el Despacho mencionado precedentemente, sin objeciones;

EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE MEDICINA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE
EN SU SESIÓN DEL DÍA 09-04-15
R E S U E L V E:

ARTÍCULO 1°.- Autorizar el dictado del **Curso de Post Grado: Tendencias actuales de la gestión en los servicios de enfermería**, a desarrollarse con los Objetivos, Programación y Recursos que figuran en el Expte. N° 10-2015-01974, y en un todo de acuerdo con las Resoluciones Nros. 196/03-C.S., 691/06-C.S. y 2395/14-C.D., que reglamentan las actividades de post grado en el ámbito de la Universidad Nacional del Nordeste y que como Anexo corre agregado a la presente.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese, publíquese en el Boletín Oficial de la Universidad Nacional del Nordeste y archívese.

Prof. Juan José Di Bernardo
Secretario Académico

Prof. Gerardo Omar Larroza
Decano

mlh



A. DATOS GENERALES DEL PROYECTO:

1. Denominación del Proyecto del Curso de Posgrado

Tendencias actuales de la gestión en los servicios de enfermería

2. Unidad Académica Responsable

Facultad de Medicina. Carrera de Licenciatura en Enfermería

3. Modalidad educativa

Semi - presencial: 30% presencial y 70% de carga horaria mediada por los entornos virtuales.

4. Duración y carga horaria:

- a) La duración total del curso: 7 meses
- b) La carga horaria presencial = 30 hs. y virtuales = 90 hs.
- c) La carga horaria total, que surge de la sumatoria de las anteriores = 120 hs.

5. Créditos propuestos:

15 créditos

6. Destinatarios del Curso:

Licenciados en Enfermería

7. Certificaciones que otorga:

Certificado de Curso de Posgrado expedido por la Facultad de Medicina, según estipulaciones y condiciones establecidas en las normas de la misma. (Res. 691/06-C.S.) a los alumnos que cumplimenten las instancias de evaluaciones propuestas, la presentación de un proyecto final con orientación a la praxis especializada y el pago de los aranceles de inscripción y cuotas mensuales.

8. Cupo:

Máximo= 50 mínimo= 15.



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina
Carrera de Licenciatura en Enfermería



9. Equipo Docente a cargo:

Director: Prof. Lic. Esp. Gómez Fernando
Codirector: Prof. Lic. Esp. García Silvia
Coordinador Pedagógico de la especialidad: Prof. Lic. Esp. Meza Angélica
Coordinador Pedagógico virtual: Prof. M. Graciela Fernández
Profesores conferencistas:
Lic. Angélica Meza.
Lic. Silvia García de Camacho.
Lic. Julio Maidana.
Lic. Fernando Gómez.
Prof. M. Graciela Fernández
Tutores:
Prof. Esp. Ana Luque- Lic. Julio Maidana- Lic. Maria Eugenia Canteros Chaille- Lic. Patricio Briend.
Apoyo técnico:
Prof. Roxana Sánchez.

10. Fuente/s de financiamiento:

El curso se autofinanciará a través del Arancel mensual \$ 300 y una inscripción de \$ 500.

11. Infraestructura y recursos para la operatividad del Curso:

Serán utilizados las Instalaciones, salones, equipos y apoyos didácticos de la Facultad de Medicina, Carrera de Licenciatura en Enfermería, y los técnicos del Programa UNNE-Virtual Medicina.

B. PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DE LA PROPUESTA:

1. Fundamentación, contextualización y propósitos del Curso:

En el sistema de salud se ha pasado de hablar del concepto de administración al concepto de gestión, sin hacer, tal vez la reflexión necesaria sobre el enfoque que diferencia estos términos. La propia evolución del sistema de salud ha jugado un papel importante en el significado que se le da al concepto de gestión.

Hay autores que consideran que la gestión es el resultado de una evolución del significado de administración. Montaner expresa que *"La gestión se considera algo más que la administración"*. En sus trabajos hace referencia al concepto de administración relacionándolo con el proceso administrativo, donde menciona que: *"Tradicionalmente se ha identificado con una serie de frases como son, análisis, planificación, organización, dirección y control"*

La enfermería es una profesión de servicios cuya misión fundamental es el cuidado a los seres humanos; y tiene dos funciones básicas: ser prestadora y gerente de servicio. En el campo administrativo de enfermería, su perspectiva se combina con los métodos administrativos para prestar atención al usuario. Esta disciplina ha ingresado a una



práctica más avanzada en la administración como resultado del fenómeno de unión entre las diferentes disciplinas.

Las enfermeras no sólo prestan atención directa a individuos sino que también coordinan e inciden en el ambiente de todas las personas que los atienden.

Generalmente se reconoce que la función de un gestor consiste en planificar, organizar, dirigir, y controlar los recursos financieros, humanos y materiales con la intención de atender, con la mejor eficiencia posible, los objetivos de la organización. Este término también se aplica a la enfermera gestora quien guía su actividad a partir de los conocimientos extraídos de las ciencias de la organización, de la gestión, de la economía y de la política. La teoría y los principios inherentes a estas disciplinas son, pues, necesarios para la práctica administrativa en cuidados enfermeros. Por otro lado la enfermera gestora tiene valores, actitudes y comportamientos que traducen una visión distinta y específica de la gestión de los cuidados. Meleis y Jennings (1989) sostienen que la gestión de los cuidados se ejerce no solamente en función de teorías administrativas o prestadas de otras disciplinas, igualmente en relación a concepciones propias de la disciplina enfermera; el cuidado de la persona es el centro del servicio enfermero.

Entonces podemos decir que la gestión de los cuidados enfermeros es un proceso heurístico dirigido a movilizar los recursos humanos y los del entorno con intención de mantener y favorecer el cuidado de la persona que, en interacción con su entorno, vive experiencias de salud

Por otro lado se puede decir que la gestión de cuidados es un proceso dinámico en la toma de decisiones referido a la salud y al bienestar de las personas, considerando la utilización y distribución de recursos en un entorno de calidad, que exige aplicar más criterios profesionales para dar respuesta a las necesidades de la población.

Atendiendo a la variedad de puestos en gestión que actualmente intervienen el profesional Enfermero en nuestro medio, que existe una gran demanda y necesidad de incorporar actualizaciones y viendo que hace tiempo no contamos con medios educativos de calidad que puedan ampliar sus estrategias y tácticas tanto científicos como informáticos y tecnológicos, nos propusimos diseñar y proponer éste proyecto que tiene como iniciativa generar estímulo en el Lic. en Enfermería para incorporar temáticas actuales relacionadas a la gestión en enfermería así como brindar herramientas que ayuden a los que cumplen funciones de gestores a perfeccionar su trabajo.

2. Objetivos del Curso:

Objetivos generales

- Integrar las claves de la gestión de cuidados, la organización de los procesos asistenciales y el uso óptimo de los recursos disponibles, de manera que se incremente la calidad de los mismos.
- Valer los juicios clínicos para asegurar que se alcanzan los estándares de calidad y que la práctica está basada en la evidencia científica

Objetivos específicos:

- Integrar las claves de la gestión de servicios en las realidades asistenciales de las organizaciones sanitarias, ofreciendo alternativas innovadoras que favorezcan un incremento de la calidad del servicio ofertado.
- Analizar las implicaciones en los Cuidados de Enfermería según los diferentes posicionamientos teóricos.



- Identificar los nuevos modelos aplicados en la gestión de cuidados de enfermería y analizando los de retos emergentes en el campo de la actuación profesional de enfermería.
- Aplicar los conocimientos, habilidades y técnicas de gestión clínica, en la dirección de los equipos de cuidados dirigidos a la población sana o enferma y a sus grupos de referencia.
- Utilizar en la práctica diaria sistemas de información y nuevas tecnologías.
- Proponer diseños de gestión clínica.
- Aplicar la evidencia científica en la planificación y programación de los cuidados asegurando el máximo nivel de calidad de los mismos.

3. Contenidos:

Módulo I

- Nuevas modalidades de gestión
- Gestión del cuidado
- Gestión de la seguridad del usuario de los servicios de Salud
- Gestión clínica
- Planificación estratégica.

Módulo II

- Recursos Humanos en Enfermería
- Gestión del talento humano
- Relaciones Interpersonales
- Gestión de la seguridad del que brinda cuidados.

Módulo III

- Rol estratégico de la información
- Gestión de la Información
- Informatización de los servicios de enfermería
- Auditoría en Enfermería

Módulo IV

- Administración de enfermería basada en la evidencia
- Protocolos de enfermería para la mejora de la calidad de los cuidados
- Guías de prácticas clínicas.
- Diseño de proyectos de gestión

4. Metodología de enseñanza:

Las estrategias didácticas que se priorizarán en el dictado del curso, consistirán en talleres presenciales para la introducción a cada módulo específico y en clases virtuales diseñadas especialmente por los docentes a cargo de las unidades temáticas, a través del Campus Virtual de la Facultad de Medicina, que fomenten el estudio independiente (individual y grupal), realizando actividades que permitan ampliar y profundizar los temas desarrollados en los encuentros presenciales; En el Campus los alumnos podrán acceder a los materiales didácticos; a foros de discusión; a mensajería interna, a enlaces de interés, entre otros. De acuerdo a lo señalado se considera, que solamente la presencial es al inicio y al final del curso.



Los alumnos recibirán desde el Campus Virtual de la Facultad de Medicina, los módulos correspondientes y cursarán durante seis (6) meses, incluyendo la elaboración de un diseño de proyecto de gestión. Esta modalidad es particularmente efectiva para aquellos cursantes de Enfermería que viven en el interior de la provincia y del país.

El enfoque pedagógico está centrado en transmitir conocimientos esenciales y actualizados para el desempeño de la gestión de cuidados de enfermería acorde a las tendencias actuales dentro de la globalización.

Finalmente, se destaca la consolidación de conocimientos significativos, a través de actividades prácticas y trabajos de campo realizados sobre situaciones concretas en diferentes Instituciones de Salud con la orientación de los tutores.

Las metodologías que se desprenden de este modelo pedagógico prestan mayor interés al desarrollo de las competencias para el aprendizaje colaborativo; autónomo y creativo, haciendo uso de las distintas herramientas ofrecidas en el Moodle, para actividades del alumno y recursos para el docente.

5. Materiales didácticos a utilizar

Describir los materiales de estudio básico que se requerirán para el cursado: Ejemplo, módulos didácticos, guías de estudio, bibliografía específica u otros.

El curso utilizará como material didáctico cuatro módulos escritos, disponibles en el aula virtual que consistirá en: Material escrito por el Docente a cargo de cada tema, y además materiales en PDF y artículos on-line con referato de diferentes autores en cada temática como bibliografía ampliatoria.

6. Instancias de evaluación de los aprendizajes:

Diagnóstica:

Consistirá en la respuesta virtual del cursante a la encuesta de conocimientos y antecedentes.

Formativa:

Asistencia obligatoria del 90% a las presenciales

Presentación obligatoria en el aula virtual.

Participación en los Foros, con obligatoriedad en tres de ellos.

Sumativa:

Presentación de los trabajos prácticos 4 presenciales grupales escritos y expositivos en toda la cursada más 1 virtuales individuales por módulo. La no aprobación de los prácticos tendrá instancia de Recuperación por módulo.

Evaluación final con orientación a la praxis especializada: Presentación de un proyecto final.



7- Cronograma:

Fecha	Hora	Modalidad	Temática	Docente
10 de Abril	08 a 14 hs	Presencial	Presentación del Curso Módulo I 1-Nuevas modalidades de gestión 2-Gestión del cuidado Tutorías	
17 de Abril	08 a 14 hs	Virtual	3-Gestión de la seguridad del usuario de los servicios de Salud Tutorías	
24 de Abril	08 a 14 hs.	Virtual	4- Gestión clínica 1° TP Individual	
08 de Mayo	08 a 14	Virtual	5-Planificación estratégica Tutorías	
15 de Mayo	08 a 14 hs.	Presencial	Módulo II 1-Recursos Humanos en Enfermería 1° TP expositivo grupal Tutorías	
22 de Mayo	08 a 14 hs.	Virtual	2-Gestión del talento humano Tutorías	
05 de Junio	08 a 14 hs.	Virtual	3-Relaciones Interpersonales	
12 de Junio	08 a 14 hs.	Virtual	4-Gestión de la seguridad del que brinda cuidados. 2° TP Individual Tutorías	
26 de Junio	08 a 14 hs.	Presencial	Módulo III 1-Rol estratégico de la información 2° TP expositivo grupal Tutorías	
03 de julio	08 a 14 hs.	Virtual	2-Gestión de la Información Tutorías	
10 de julio	08 a 14 hs.	Virtual	3-Informatización de los servicios de enfermería	
31 de julio	08 a 14 hs.	Virtual	3° TP Individual Tutorías	
07 de agosto	08 a 14 hs.	Presencial	Auditoria en Enfermería 3° TP Expositivo Grupal Tutorías	



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina
Carrera de Licenciatura en Enfermería



14 de agosto	08 a 13 hs.	Virtual	Módulo IV 1-Administración de enfermería basada en la evidencia Tutorías	
28 de agosto	08 a 13 hs.	Virtual	2-Protocolos de enfermería para la mejora de la calidad de los cuidados	
04 de septiembre	08 a 13 hs.	Virtual	4° TP Individual Tutorías	
11 de septiembre	08 a 13 hs.	Virtual	3-Guías de prácticas clínicas.	
18 de septiembre	08 a 13 hs.	Virtual	4-Diseño de proyectos de gestión Tutorías	
25 de septiembre	08 a 14 hs.	Presencial	4° TP grupal expositivo	
Del 28/09 al 29 de octubre	Viernes de 18 a 20 hs.	Virtual	Tutorías	
30 de Octubre	10 a 12 hs.		Presentación de trabajo final	

8. Cronograma Horario por Módulo:

MODULOS	Presencial Hs.	Virtual Hs.
MODULO I	6	18
MODULO II	6	18
MODULO III	6	18
MODULO IV	6	25
Tutorías	4	10
Total	30	90



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina
Carrera de Licenciatura en Enfermería



9. Bibliografía básica

1. ARNDT y HUCKABAY: Administración de Enfermería: teoría para la práctica con un enfoque de sistemas. OPS/OMS - USA. , 1986.
2. BALDERAS PEDRERO, María L.: Administración de los Servicios de Enfermería. Interamericana. 3ª Edición, México, 1995.
3. CHIAVENATO, Idalberto: Introducción a la Teoría General de la Administración. 4ª Edición Mc Grw Hill, Colombia, 1995.
4. CHIAVENATTO, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. 5º ed. Mc Graw Hill. Bogotá 2005.
5. Gestión de recursos humanos. Lima Peru.
<http://www.minsa.gob.pe/publicaciones/pdf/gestion%20recursos%20humanos.pdf>
6. Dr. D. Miguel Ángel Martínez, MODELO DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: Una propuesta para el análisis empírico
7. Bañegil Palacios, Tomás M. Gestión del conocimiento y estrategia.
<http://www.madrimasd.org/revista/revista19/tribuna/tribuna3.asp>