



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

**RESOLUCIÓN N° 395/15-C.D.-
CORRIENTES, 09 de marzo de 2015.-**

VISTO:

El Expte. N° 10-2014-08641, por el cual la Docente de la Carrera de Medicina de esta Facultad, Prof. María Amalia Blugerman de Slobayen, solicita autorización para el dictado del **Curso de Post Grado: Coaching en Equipos de Salud**, para lo cual y de conformidad con lo establecido en las Resoluciones Nros. 196/03 y 691/06 del H. Consejo Superior y 3352/14-D dictada Ad Referéndum del H. Consejo Directivo, acompaña Objetivos, Programación, Recursos y Cronograma Estimativo; y

CONSIDERANDO:

La programación a desarrollar;
El V°B° producido por la Asesoría Pedagógica de esta Casa;
El Despacho favorable de la Comisión de Post Grado;
Que el H. Cuerpo, en su sesión ordinaria del día 26-02-15, tomó conocimiento de las actuaciones y resolvió aprobar el Despacho mencionado precedentemente, sin objeciones;

**EL H. CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE MEDICINA
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE
EN SU SESIÓN DEL DÍA 26-02-15
R E S U E L V E:**

ARTÍCULO 1°.- Autorizar el dictado del **Curso de Post Grado: Coaching en Equipos de Salud**, a desarrollarse con los Objetivos, Programación, Recursos y Cronograma Estimativo que figuran en el Expte. N° 10-2014-08641, y en un todo de acuerdo con las Resoluciones Nros. 196/03-C.S., 691/06-C.S. y 3352/14-D., que reglamentan las actividades de post grado en el ámbito de la Universidad Nacional del Nordeste y que como Anexo corre agregado a la presente.

ARTÍCULO 2°.- Regístrese, comuníquese, publíquese en el Boletín Oficial de la Universidad Nacional del Nordeste y archívese.

Prof. Juan José Di Bernardo
Secretario Académico

Prof. Gerardo Omar Larroza
Decano



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

A. DATOS GENERALES DEL PROYECTO:

1. Denominación del Proyecto

CURSO DE POSGRADO: COACHING EN EQUIPOS DE SALUD.

2. Unidad Académica Responsable

FACULTAD DE MEDICINA. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE.

3. Modalidad educativa

- Presencial

4. Duración y carga horaria

Presencial:

Duración: 9 meses desde marzo a noviembre de 2015

- Carga horaria total: 100.
- Horas presenciales: 60
- Horas virtuales: 20.
- Horas de estudio independiente: 20.

5. Créditos propuestos

6. Destinatarios del Curso:

Médicos, Médicos Generalistas, Médicos Comunitarios, Médicos Residentes, Bioquímicos, Psicólogos, Licenciados en Enfermería, Kinesiólogos, Odontólogos, Asistentes Sociales, Nutricionistas, Contadores, Farmacéuticos.

7. Cupo:

Mínimo: 20

Máximo: 100

8. Equipo Docente a cargo:

Directores: Prof. María Amalia Blugerman de Slobayen y Dr. José Hipólito Vilar
Coordinadores: María Magdalena Rueda y Bqca. Mg. Montserrat Mercedes Solis Carnicer.

Tutores de aula virtual: Prof. María Amalia Blugerman de Slobayen y Eugenia Horna

Docentes invitados

Secretaría administrativa

9. Fuente/s de financiamiento:

Aportes de empresas privadas.

Inscripción: \$300

Arancelamiento \$500 por mes



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

10. Infraestructura y recursos para la operatividad del Curso

Aula para 100 personas de la Facultad de Medicina, con pizarra, cañón, pantalla, micrófonos y recursos técnicos del Programa UNNE-Virtual, para diseño de materiales que fueran requeridos para el proyecto

B. PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DE LA PROPUESTA:

1. Fundamentación, contextualización y propósitos del Curso:

Se describe el *coaching* de salud como nueva tendencia en la promoción y educación sanitarias en el nivel primario de atención, tendiente a lograr el empoderamiento y autocontrol de pacientes y profesionales. Dadas las limitantes en la educación para la salud tradicional y las funciones del profesional en el equipo de salud, se valoran la posibilidad de la intersectorialidad para apoyar los cambios conductuales y la necesidad de entrenar a los profesionales del sector para tales fines.

Mediante esta formación podrán acompañar a sus pacientes en sus procesos para encontrar o recuperar su poder personal, de manera que; en sus nuevas circunstancias de vida puedan realizar los cambios necesarios para alcanzar un mayor grado de bienestar, generando también en los pacientes estados de excelencia ayudándolo a disolver los obstáculos

En el equipo, los miembros colaboran entre sí y están en contacto y comprometidos en una acción coordinada, respondiendo de manera responsable y entusiasta a la tarea. Es así que el equipo puede ser considerado como un sistema de trabajo que permite a varias personas de diferentes profesiones y habilidades coordinar sus actividades, y en el cual cada uno contribuye con sus conocimientos al logro de un propósito común.

Debido a que cada miembro del equipo posee diferentes habilidades, no se presenta duplicidad de funciones. Un miembro no puede reemplazar a otro, por lo que se espera que cada uno desempeñe el papel que le corresponda. La necesidad de coordinación requiere la existencia de canales adecuados de comunicación que favorezca el trabajo conjunto y eficiente.

Como cada miembro debe contribuir con sus conocimientos específicos, asumiendo su responsabilidad dirigirá los aspectos propios de su área. La eficiencia total del equipo debe ser mayor que de la suma de sus componentes.

Se resume en cuatro las características principales que definen un buen funcionamiento de cualquier organización grupal:

- *Una buena relación interpersonal*
- *La correcta clasificación de los roles profesionales;*
- *La existencia de objetivos comunes y en relación de éstos, el conocimiento de las propias funciones y de los demás;*
- *Por último, una buena comunicación entre los miembros del equipo*

Las fórmulas de trabajo en equipo aportan una serie de ventajas tanto para los propios profesionales del mismo, como para los usuarios del sistema de salud.

El enfermo recibe una mejor atención y disminuye la prevalencia de enfermedades en la comunidad; estimula para realizar la educación para la salud de una forma coordinada y proporciona mayor satisfacción laboral a los miembros del equipo.

El cuidado que presta el equipo es mayor que la suma de los cuidados individuales de sus miembros; permite afrontar los problemas desde una óptica multicausal, pero manteniendo la unidad de acción para su resolución; unifica conceptos y técnicas, y evita contradicciones entre los distintos profesionales; previene las duplicidades de



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

esfuerzo, rentabilizando la utilización, tanto de locales, como de materiales, e incluso, de los mismos profesionales; permite dar cohesión a los programas de salud en sus diferentes facetas, logrando una mayor eficiencia de los mismos. El trabajo conjunto con otros profesionales de la salud permite el intercambio de conocimientos y pautas de actuación, así como mantenerse al día más fácilmente; el trabajo con otro tipo de profesionales (médicos, técnicos de laboratorio, enfermeros/as, trabajadores sociales, personal no sanitario, etcétera) aporta unas perspectivas muy diferentes, facilitando el enfoque biopsicosocial.

La unidad de la acción y el proceso de un grupo no está dado por un individuo, sino, frecuentemente, por un par o por una estructura mayor. Esta observación está fundamentada por el hecho de que la actuación en un grupo puede depender de la composición del mismo.

En todo grupo, cada uno de sus integrantes posee una representación interna o una imagen personal de los demás miembros y también de su propia relación con ellos, y finalmente, de todos con el objetivo del grupo. Lógicamente, todo lo anterior constituye una situación muy subjetiva de interrelaciones, donde el conflicto se constituye en el eje. Esta representación personal surge del preconscious y por eso es denominada “grupo interno” que al convivir con los “grupos internos” de los demás, desencadena el conflicto, que dado su origen, es inevitable, el problema real, sería la Los profesionales de la salud, en general, carecen de una preparación esencial para el trabajo en equipo. Sin embargo, los servicios de salud requieren una creciente colaboración con los profesionales de disciplinas diversas trabajando juntos, compartiendo información, conocimientos y habilidades; por lo que dichas habilidades del trabajo interdisciplinario son más importantes que nunca.

2. Objetivos del Curso:

- Otorgar una formación en técnicas de Coaching de sistemas organizacionales y relacionales para su aplicación en la gestión de equipo.
- Conocer los nuevos modelos integrativos de la gestión de equipos.

Objetivos de Aprendizaje:

- Adquirir habilidades prácticas de aplicación inmediata a la gestión.
- Identificar la emergencia de conflictos como elementos indicadores de los cambios.
- Diagnosticar los problemas, tanto personales como institucionales.
- Implementar la habilidad de la escucha activa para un mejor resultado en la atención sanitaria
- Identificar y amplificar los propios recursos de todas las partes integrantes de un equipo.

3. Contenidos:

- **Módulo I:** Introducción al coaching en salud, sus aplicaciones en la actualidad. Concepto de Equipo de salud. Persona y rol dentro de la sociedad y dentro de un equipo de salud. Identificación de modelos de gestión personal.
- **Módulo II:** Inteligencia y ecología relacional. Crear clima emocional. El Observador, principios y postulados de la ontología del lenguaje. Estado de



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

salud, enfermedad, y sufrimiento, mediante la Acción para aumentar la conciencia.

- **Módulo III:** Actos Lingüísticos. Afirmaciones. Declaraciones. Promesas. Ofertas y peticiones. La personalidad y la presencia de un Coach de la Salud, Escucha y Programación Neurolingüística.
- **Módulos IV:** Habilidades y valores. ¿Cómo nos sitúan frente a los cambios? Quiebres – Desafíos. Constitución de la relación sujeto-objeto. Víctima y Protagonista, Que significa aprender, Qué significa enseñar.
- **Módulos V:** Niveles de realidad. Ambiente Saludable, Contexto, Conversaciones, modelo CEQUIDA. Reconociendo e identificando estados. Emoción y Salud.
- **Módulo VI:** El sueño detrás de la queja. Concepto de quejas, clasificación. Circulo de influencia, circulo preocupacional. la victimización.
- **Módulo VII:** Esferas afectivo- relacionales. Relación de Coach y Coachee, Relación Médico y Paciente; Relación entre los miembros del equipo de salud, Reconocer el lenguaje corporal en la salud, el pensamiento, la palabra y la acción. Valores y Creencias, Relación mente cuerpo, conciencia y acción. Las dimensiones: Pensamiento (Lenguaje), Emocione, Acción y/o Conducta.
- **Módulo VIII:** comunicación lingüística. Escucha. Clasificación y desarrollo. Objetivos – Temporización - Compromiso. Parafraseo.
- **Módulo IX:** Fortaleza y debilidades de los equipos. Retos del sistema. Pasos hacia la transformación. Ejercidos caporales y potenciadores

4. Metodología de enseñanza:

Las instancias presenciales se utilizarán para el análisis y explicación de los contenidos correspondientes, mediante la utilización de recursos audiovisuales adecuados, a través de la presentación de situaciones referentes al tema desarrollado, estimulando la participación activa de los profesionales cursantes.

De este modo se transmite información de difícil acceso, con aportes originales. Esto sirve para integrar conocimientos, mostrando las relaciones entre unidades temáticas. En una primera fase los docentes presentarán temas nuevos y/o contenidos de complejidad integrativa con conocimientos anteriores. Se incentivará la participación de los cursantes en análisis de situaciones concretas y de relación con áreas de la salud. Los docentes utilizarán iconografías y otros recursos motivadores (videos, artículos de reciente publicación científica, etc.) acordes con los contenidos a desarrollar.

**En una segunda fase se
procederá a conducir el
desarrollo de una
actividad grupal guiada.**

**Se intenta que las
diversas situaciones
problemáticas se**



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

debatan en grupos de autoestudio. El docente supervisará y aclarará las dudas en una puesta en común final.

En las Clases taller se facilita la relación dialéctica teoría práctica alternando consideraciones teóricas con análisis y resolución de situaciones problemáticas. Estas últimas se presentan de diferentes formas en ejercitaciones cortas de trabajo grupal, comprenden situaciones problemáticas clásicas, análisis de casos, trabajos de integración temática con las distintas disciplinas de los participantes y en relación con contenidos específicos del curso, logrando así recuperar en una misma actividad conocimientos científicos, procedimentales y actitudinales valiosos en la formación integral del profesional del equipo de salud (trabajo en equipo, capacidad de síntesis e integración, búsqueda y selección bibliográfica, estimulación del espíritu crítico y reflexivo, afianzamiento de técnicas de autoestudio, capitalización de la autoconfianza, etc.)

INSTANCIA VIRTUAL: El cursante deberá participar ingresando al menos dos horas reloj mensuales y realizar a tiempo las actividades previstas con una tolerancia no mayor a 1 semana de atraso

5. Materiales *didácticos* a utilizar:

Con el objeto de facilitar la labor al cursante, se le enviará el material bibliográfico básico con antelación, como así también la información de cómo ampliar sus conocimientos con referencias bibliográficas específicas y actualizadas. Guías de estudio.

6. Instancias de evaluación de los aprendizajes:

Considerando evaluar criterios de *calidad de procesos como de productos* se realizaran evaluaciones formativas adecuadas a la enseñanza grupal (talleres; foros; debates; discusiones dirigidas, etc.) al finalizar cada Unidad Temática.

Evaluación Final con orientación disciplinar: será escrita, con la modalidad de presentación de Monografía de marcada actualización, acerca de alguno de los temas desarrollados y de libre elección por los cursantes. La podrán presentar en forma individual o grupal (hasta cinco integrantes), referidas a temas prevalentes de sus actividades cotidianas en su ámbito laboral.

La Escala de Calificación de acuerdo a la Res. N° 1197/09 C. S. será la siguiente:

Insuficiente (menos de 6)
Aprobado (6)
Bueno (7)
Muy Bueno (8)
Distinguido (9)
Sobresaliente (10)

En caso de no aprobar se considerara un examen recuperatorio de la evaluación final, en fecha a definir (con la misma modalidad).

Momento/Tipo	Criterios e Instrumentos	Modalidades	Recursos y medios
Procesual	Talleres-grupos de discusión (Tutores	Presencial-	Material bibliográfico utilizado en cada unidad temática.



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

	docentes y docente disertante); casos. Interpretación de roles	Grupal	Bibliografía actualizada y específica al tema dictado
Procesual	Participación en aula virtual: foros. Análisis de casos. Búsqueda bibliográfica.	Individual	Acceso a internet. Computadora
Final	Monografía actualizada de un tema de interés	Presencial(grupal)	Material bibliográfico utilizado en cada unidad temática. Bibliografía actualizada y específica al tema dictado

7. Requisitos para la aprobación del curso:

- a.- 80% de asistencia a clases.
- b.- Estar al día con el pago de las cuotas.
- c.- Haber realizado las instancias de evaluaciones al finalizar cada unidad temática.
- d.- Haber realizado las actividades previstas en el aula virtual
- e.- Haber respondido la encuesta al finalizar la cursada
- f.- Aprobar la evaluación final con calificación no inferior a 6(seis)
- g.- Haber realizado y aprobado los trabajos solicitados.

Realizar el trabajo Monográfico para ello se establece lo siguiente:

La presentación es hasta a la finalización del Curso. El desarrollo se podrá realizar durante el dictado del curso.

El mismo será elaborado en forma individual o grupal en número no mayor a cinco cursantes por grupo.

Con actualización de los temas dictados que no supere las 3 carillas, Letra Tipo Arial N°11.

La Dirección del curso pondrá a disposición de los cursantes el apoyo docente necesario para la coordinación, orientación y ayuda necesaria para el desarrollo de la misma.

La evaluación final estará a cargo de los directivos y coordinadores.

Esta actividad persigue el propósito de profundizar algún tema de los trabajos de las instancias presenciales, favoreciendo así la transferencia de lo vivenciado.

Se propondrá seleccionar uno de los ejes o temas trabajados por durante el curso, buscar bibliografía ampliatoria, recoger y sistematizar las informaciones. Se prevén

Instancias de recuperación de la Evaluación Final.

8. Cronograma estimativo:



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

- Horas presenciales: 7 mensuales (sujetas a modificación en función del calendario académico 2015).
- Horas virtuales: 3hs mensuales
- Horas de estudio independiente: 2hs mensuales

10. Instancia de evaluación de la propuesta:

- Las instancias de evaluación permanente de proceso, se llevarán a cabo durante y al finalizar los encuentros presenciales (discusión de casos, debates grupales bajo la guía de un docente tutor).
- Evaluación final: presentación y aprobación de trabajo monográfico sobre el tema de interés en la disciplina.
- Evaluación final del Curso: encuesta en aula virtual (obligatoria y anónima si el cursante lo desea).

11. Bibliografía

- Agüero, Alicia y Sturich, Tani. *Diseñando Conversaciones*- Editorial Consultora
- Briozzo G. y Perego M. (2005). Rol del bioquímico clínico en los comentarios interpretativos. Criterios para su desarrollo. *Revista del hospital materno infantil Ramón Sardá*, año/vol 24, número 003, Asociación de Profesionales del Hospital Materno Infantil Ramón Sardá, Buenos Aires, Argentina (pp 117-119). Obtenido el 29 de septiembre de 2009 en redalyc.uarmex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=91224304
- Covey, Stephen. *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*-Lecciones magistrales sobre el cambio personal-Paidós Plural
- Cudicio, Catherine. *PNL y Comunicación-La Programación Neurolingüística, la cultura de la organización y su dimensión creativa. Management, Comunicación - Editorial Granica*
- Jago, Wendy. *Transformando tu cerebro con PNL. Estrategias de auto-coaching para sobrevivir y prosperar en un mundo de cambios*-Editorial Urano
- Marc, Edmons. y Piccard, Dominique (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y Comunicación*. Buenos Aires: Paidós
- Marinoff, Lou. *El Poder del Tao*, Ediciones B. Barcelona 2011.
- Meerof, M. *Curso de ética en medicina*. Ed. Universidad Maimonides, Bs.As. 1994.
- Pasloe, Eric. *Coaching, Mentoring and Assessing: A practical Guide to Developing Confidence*, ed Koga page 1992.
- Suares, Marines. *Mediación; conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Editorial Paidós –
- Taroppio, Daniel.MDP - *PNL La Nueva Ciencia del desarrollo personal.- Mendoza Argentina 1997*
- Taroppio, Daniel. *Religión vs Ciencia vs Nueva Era. El Mal Arte De Enfrentarnos A Todos Contra Todos* -artículo publicado por la revista uno mismo en su edición de enero de 2000
- Taroppio, Daniel. *Vinculo Primordial, desarrollo personal y las relaciones humanas*. Editorial Continente
- Whitmore, J.; *Coaching, el mejor método para el rendimiento de las personas*. Editorial Paidós, Bs.As. 2012.



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

- Wilber, Ken. *Breve Historia de todas las cosas. Prólogo de Tony Schwartz- traducción de David Gonzalez Raga – Editorial Kairos*
- Wilber, Ken. *Psicología Integral- Título original: Transformations of Consciousness Editorial Kairos*
- Zohar, D. y Marshall, I. *Spiritual Intelligence, The Ultimate Intelligence*, Bloomsbury, 2001, Plaza y Janés 2001.



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

Anexo 3: Formato de la encuesta online

Estimado cursante: le solicitamos tenga a bien responder la siguiente encuesta a los fines de mejorar futuras propuestas formativas.

Actividad a evaluar *

Nombre de la Propuesta: *

"Nombre del curso"

Las categorías presentadas corresponden a componentes didácticos de toda propuesta formativa. En caso de considerar que la modalidad de dictado (presencial, semi-presencial o virtual), o cualquier otra situación, no permiten evaluar alguno de los componentes, sugerimos utilizar la opción "No aplica" *

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No aplica
El desarrollo de los temas (objetivos, contenidos, metodología, programación de actividades y bibliografía) ha sido:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La claridad con que los docentes de los módulos transitaron los contenidos ha sido:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las estrategias de enseñanza y los recursos didácticos utilizados por los docentes de los módulos han sido:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los docentes/tutores de los módulos han promovido la participación :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los vínculos y la comunicación que los docentes/tutores de los módulos establecieron ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Universidad Nacional del Nordeste
Facultad de Medicina

Las actividades grupales: talleres-grupos de discusión han sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propuesta de evaluación utilizada (simuladores-casos-problemas-otros) han sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La integración entre teoría y práctica puesta de manifiesto en el desarrollo de todo el curso, ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El cumplimiento de los horarios o tiempos establecidos de cada una de las actividades ha sido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La organización, la parte administrativa y secretaría, han sido:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los espacios sociales (café-lunch) le parecieron	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿La formación de posgrado propuesta le ha servido para mejorar su desempeño profesional actual o actualizar conocimientos disciplinares? *

¿Desea realizar algún otro comentario particular?
(Los comentarios podrán estar vinculados a la propuesta evaluada, o a mejorar aspectos de este instrumento)